

Algemene voorwaarden Meijer Coaching

Tot stand gekomen op 2 juni 2016

Laatst gewijzigd op 5 juli 2018

Algemene Voorwaarden Meijer Coaching, gevestigd aan Banckertlaan 117, 1215 PX, te Hilversum.

Artikel 1 Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Meijer Coaching en de Cliënt, tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Meijer Coaching, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand.

Afwijkingen van de overeenkomst en algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Meijer Coaching zijn overeengekomen.

Indien Meijer Coaching niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Meijer Coaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Uitvoering overeenkomst

Meijer Coaching zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis. Meijer Coaching kan geen enkele garantie geven over het te verwachten resultaat en het behalen van de doelen.

Tijdens de vakanties, officiële vrije dagen/feestdagen is er alleen begeleiding na overleg.

Cliënt doet er alles aan om zijn medewerking te verlenen en de instructies van Meijer Coaching op te volgen, gelet op wat binnen zijn vermogen ligt of redelijkerwijs mag worden verondersteld. Daarnaast is Cliënt verplicht om op de afgesproken tijdstippen te verschijnen. Cliënt dient afspraken ten minste 24 uur van te voren af te zeggen. Wordt de afspraak korter van te voren afgezegd, dan is Meijer Coaching gerechtigd om de volledige kosten door te berekenen.

Cliënt en Meijer Coaching evalueren het begeleidingstraject regelmatig. Daarnaast vindt tussen Meijer Coaching en/of de Cliënt en/of diens vertegenwoordiger regelmatig overleg plaats om de voortgang te bespreken. Tussentijdse wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.

Het is mogelijk dat tijdens de looptijd van de begeleiding, dag, tijdstip of locatie te wijzigen in goed overleg met alle partijen. Mocht de locatie voor de coaching wijzigen anders dan nu afgesproken, dan gelden mogelijk andere tarieven.

Meijer Coaching heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Cliënt verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Meijer Coaching.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Meijer Coaching het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van Cliënt.

Artikel 3 Wijziging tarieven

Meijer Coaching heeft het recht om de tarieven jaarlijks aan te passen op de eerste dag van het nieuwe jaar. Cliënt zal hierover uiterlijk 30 dagen voor de wijziging geïnformeerd worden.

Artikel 4 Betaling

Cliënt ontvangt via de mail een factuur uit hoofde van Meijer Coaching. Cliënt ontvangt minimaal maandelijks een factuur. Betaling geschiedt binnen 14 dagen voor consumenten en bedrijven na factuurdatum via overschrijving.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Cliënt, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Cliënt is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

Meijer Coaching is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Meijer Coaching. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van Cliënt;

- redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Niet voor vergoeding in aanmerking komt indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Cliënt.

Meijer Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Meijer Coaching is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Meijer Coaching kenbaar behoorde te zijn.

Indien Meijer Coaching aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Meijer Coaching beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Meijer Coaching uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de laatste factuur staat vermeld. De door Meijer Coaching te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Cliënt te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Cliënt geleden schade.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Meijer Coaching of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien Cliënt eventuele vorderingen en verweren gegrond op de stelling dat Meijer Coaching op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, niet binnen 12 maanden na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen. Eventuele schadeclaims kunnen tot maximaal één jaar kunnen worden ingediend. Ten aanzien van deze claims geldt een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 6 Vrijwaring

De Cliënt vrijwaart Meijer Coaching voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Cliënt toerekenbaar is.

Indien Meijer Coaching uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden Meijer Coaching zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Meijer Coaching en derden komen verder voor rekening en risico van de Cliënt.

Artikel 7 Privacy

De gegevens en informatie die Cliënt aan Meijer Coaching verstrekt, zal Meijer Coaching zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Meijer Coaching handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Meijer Coaching zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

Cliënt heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Meijer Coaching mag de persoonsgegevens van Cliënt uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Meijer Coaching niet toegestaan om de persoonsgegevens van Cliënt uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Meijer Coaching mag de persoonsgegevens van Cliënt uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Meijer Coaching zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Cliënt is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Cliënt gaat akkoord dat Meijer Coaching Cliënt voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer Cliënt niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan Cliënt dit kenbaar maken.

Artikel 8 Klachtenregeling

Klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen twee weken na constatering. Mochten partijen er onderling niet uitkomen, dan kan Cliënt de klacht voorleggen aan Quasir, Klachtenfunctionaris abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel of ambtelijksecretaris@quasir.nl t.a.v. ambtelijk secretaris Klachtencommissie, of telefonisch via 0648445538.

Artikel 9 Wijziging algemene voorwaarden

Meijer Coaching heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Meijer Coaching zal de Cliënt per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Cliënt op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Cliënt niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Cliënt het recht om de overeenkomst te ontbinden.