

Privacyreglement

Inleiding

Dit privacyreglement dient voor Meijer Coaching als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van haar cliënten.

De handelswijze van Meijer Coaching is in overeenstemming met de huidige privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meijer Coaching honoreert alle rechten van betrokkenen zoals bepaald in de AVG.

Meijer Coaching en/of de heer D. Meijer (handelend aan de Banckertlaan 117 te Hilversum), is de verantwoordelijke die de persoonsgegevens bewerkt, gebruikt en bewaard.

Doel

Het doel is om de persoonsgegevens te gebruiken voor de cliënt zelf om een profielschets te maken en om het plan van aanpak t.b.v. de cliënt hierop af te stemmen. Om deze diensten te optimaliseren, kunnen de gegevens tevens worden gebruikt om de diensten van Meijer Coaching te verbeteren en om de relatie met de klant te beheren.

Meijer Coaching zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Welke gegevens

De persoonsgegevens die Meijer Coaching opvraagt zijn:

- Gegevens van cliënt (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, opleiding, leefomstandigheden, pasfoto t.b.v. gebruik tijdens een op maat gemaakte opdracht voor de cliënt en/of om het dossier compleet te maken en/of een cv op te stellen samen met de cliënt als dit tot de doelstellingen in de begeleiding behoort);
- Gegevens (naam, adres, woonplaats) van de school waar cliënt zijn opleiding volgt; dan wel de gegevens van de werkgever waar cliënt werkzaam is;
- Medische gegevens die van belang zijn zoals bijvoorbeeld een allergie of een stoornis zoals ADHD;
- Eventuele voorgeschiedenis aan eerdere hulpverlening;
- Bijzondere informatie rondom geboorte en/of opgroeien zoals achterstand in lezen of afwijkend gedrag.

Verwerking gegevens

De verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats door Meijer Coaching.

Meijer Coaching vraagt de cliënt schriftelijke toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens (via de Overeenkomst van coaching). De schriftelijk verkregen persoonsgegevens worden opgeslagen in een database en bewaard in het dossier van cliënt. De uitgeprinte stukken uit de database worden bewaard in het papieren dossier van cliënt. Meijer Coaching treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens. Hij draagt tevens zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Vertrouwelijkheid

Uiteraard waarborgt Meijer Coaching de Wet op de Privacy en worden de persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld. Tevens worden deze gegevens alleen voor het doel gebruikt waarvoor cliënt informatie heeft afgestaan.

Beveiliging

Meijer Coaching gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Meijer Coaching voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Meijer Coaching beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden door Meijer Coaching slechts verstrekt aan derden zover dit overeenkomt met het doel van de persoonsregistratie, wettelijke vereisten of geschiedt na schriftelijke toestemming van de cliënt of diens gevolmachtigde.

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Meijer Coaching afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Meijer Coaching legt deze afspraken vast in het register van verwerkingen.

Recht op inzage

Cliënt heeft ten allen tijden recht op inzage in en afschrift van de op zijn/haar persoon betrekking hebbende gegevens. Cliënt dient daartoe een schriftelijk verzoek in te dienen bij Meijer Coaching. Meijer Coaching eist voldoende waarborgen voor de identiteit en eventueel de machtiging van degene die verzoekt om inzage of afschrift.

Aanvulling, correctie of verwijdering

Op verzoek kunnen de opgenomen gegevens worden aangevuld met een door of namens cliënt afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.

Als gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift van de verwerking, dan kan cliënt een schriftelijk verzoek indienen bij Meijer Coaching waarin wordt verzocht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens. Verwijdering blijft achterwege indien een wettelijk voorschrift bewaring vereist.

Meijer Coaching zorgt ervoor dat een beslissing tot aanvulling, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd. In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van cliënt de gegevens zijn verwijderd.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt cliënt te identificeren, dan noodzakelijk is voor de werking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. De bewaartermijn eindigt 5 jaar na het laatste contact door Meijer Coaching met cliënt, tenzij wettelijk anders wordt bepaald. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor onze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website www.meijercoaching.nl worden gepubliceerd.

Klachten

Als cliënt meent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd en/of als cliënt andere redenen tot klagen heeft, kan hij zich wenden tot Meijer Coaching. Klachten kunnen worden ingediend tot 1 jaar nadat de begeleiding is beëindigd door Meijer Coaching. Mochten partijen er onderling niet uitkomen, dan kan cliënt de klacht voorleggen aan Quasir, Klachtenfunctionaris abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel of ambtelijksecretaris@quasir.nl t.a.v. ambtelijk secretaris Klachtencommissie, of telefonisch via 06-48445538.